

TDC NET Fiber - Søndertoften

Informationsmøde

14 oktober 2021

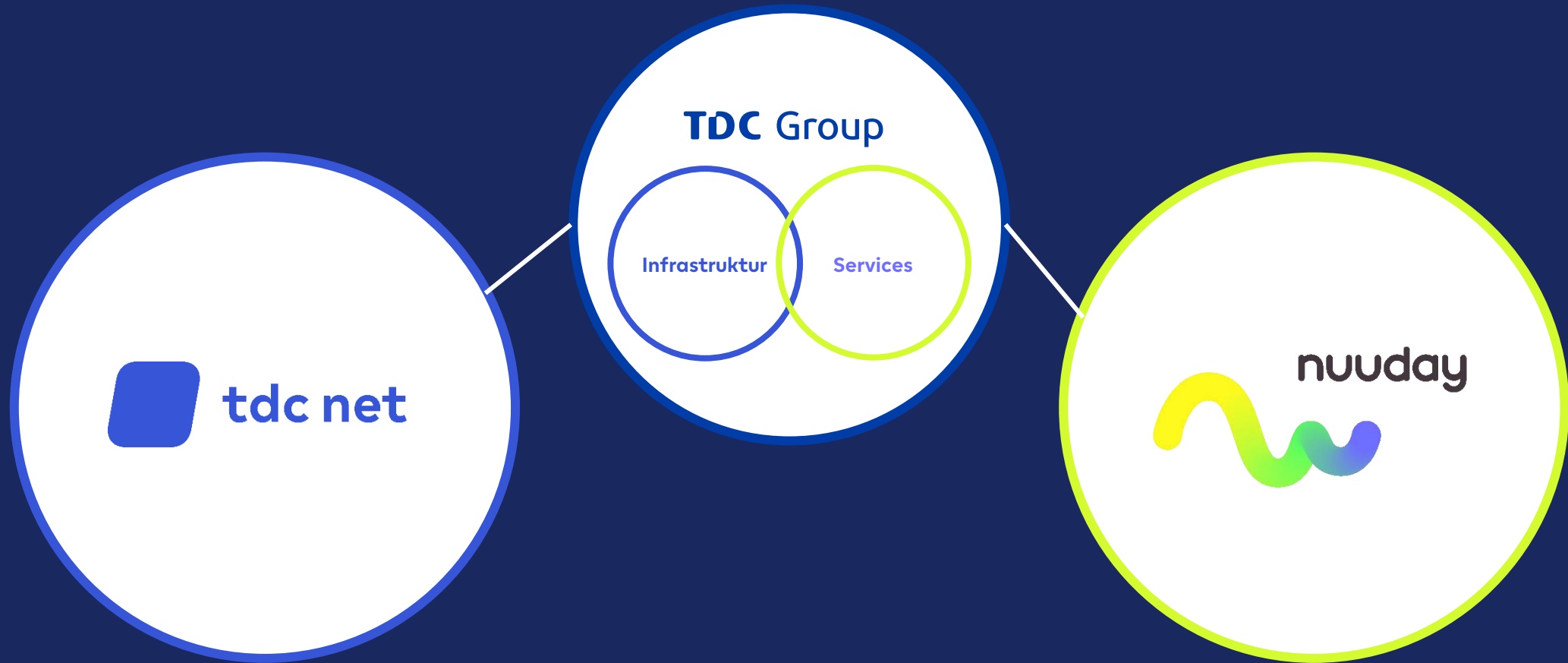


We connect Denmark.
For everyone.

Agenda

1. **Det ny TDC**
2. **Fiberudrulning**
3. **Fordele**
4. **Praktiske oplysninger vedr. etableringen**
5. **Standardvilkår/betingelser – Afvigelser**
6. **Status**
7. **Udbydere på TDC NET Fiber**

TDC Group består i dag af to selvstændige enheder

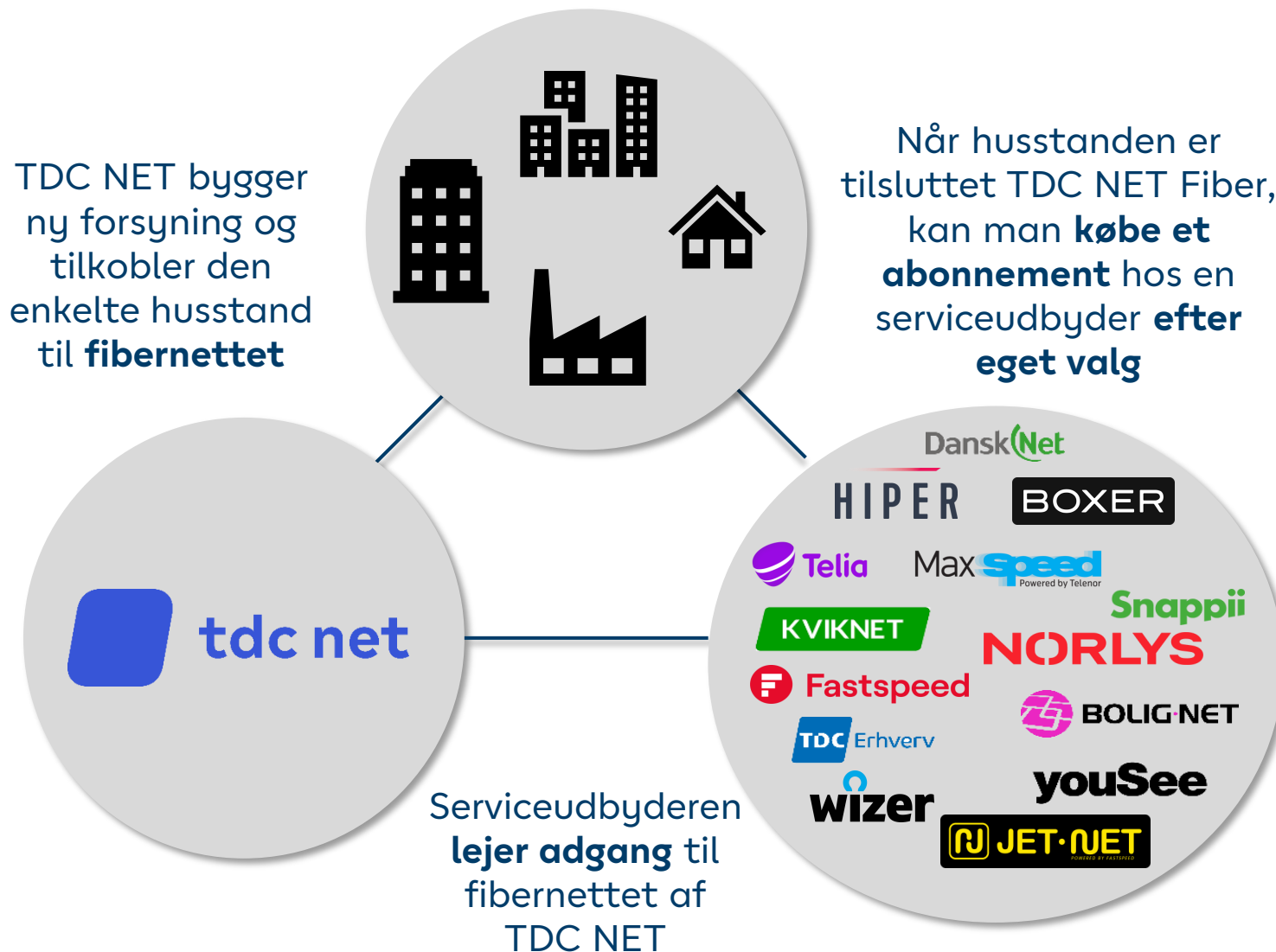


TDC NET designer, bygger og drifter Danmarks bedste digitale infrastruktur, herunder fastnet-teknologi og mobil infrastruktur til alle kunder

Udvikler og markedsfører fremtidens TV, bredbånd, netværk, telefoni og underholdningstjenester

Den store fibermaskine

TDC udvælger store områder med ringe bredbåndsinfrastruktur, og graver flere tusinde husstande ad gangen.



Fordelene ved TDC NET Fiber


- TDC NET Fiber er gratis at få etableret og installeret, i en tidsbegrænset periode.
- Etablering er ikke købsbetinget, og det er 100% op til husstanden om og hvornår man vil købe et TV- eller bredbåndsabonnement.
- TDC NET Fiber er 100% åbent og udbyderuafhængigt. Det vil sige, at man helt frit kan vælge hvem, man vil have sit internet og TV-abonnement hos.
- TDC NET har Danmarks bredeste vifte af serviceudbydere, hvor man kan bestille sine tjenester igennem, hvilket betyder størst mulig valgfrihed for borgeren.
- Langt højere hastigheder og ingen forsinkelse eller trafik. Op til 1.000mbit i dag, og endnu højere i fremtiden.
- Fremtidssikring af din bolig til dig selv eller fremtidige beboere.

Det praktiske – Etableringen

- Fiberen føres ind via endegavlene. Der placeres fordeler skab udvendigt på grundejerforenings matrikel.
- Fiberen føres ind via de eksisterende kabelkanaler
- Fiberen splidses igennem og der sker opsætning af indvendig fiberstik (KAP stik)
- Der skal være mulighed for strømtilslutning til fiberstikket, men er ikke et krav ved installationen (TDC NET opsætter ikke strøm)
- Placering af fiberstik (KAP stik) aftales med den tekniker man får besøg af.
- Placering af fiberstikket skal ske op til 3 meter fra indføringspunktet. Dette afstemmes med tekniker.
- Der ydes ikke ekstra arbejde mod egenbetaling. Ønsker man placering af fiberstikket på en anderledes måde, så skal man ikke tilmelde sig nu, men vente til et senere tidspunkt. Her skal man være opmærksom på, at det vil kræve bestilling af et fiberprodukt sammen med etableringen samt egenbetaling. Det er dog muligt at blive afmeldt helt frem til efter teknikerbesøget.
- Når entreprenøren skal udføre etableringsarbejdet (ikke opsætning af fiberstik) så vil de tage hele rækker af gangen. Det betyder at entreprenøren ved udførelse, skal have adgang til alle haver i pågældende række. Dette vil ske via advisering så man kan være hjemme, eller ved skriftlig tilladelse til at de må bruge haveindgangen (enten via låge eller ved en stige over hækken) formaliteterne omkring advisering/tilladelse vil ske på et senere tidspunkt, når entreprenøren kender den eksakte tidsplan.

Føringsveje og fordelerskabe

Skitse nr. 1

-  = Lokalfordeler skab
-  = føringsveje



Føringsveje privat matrikel

Eksempler på udvendige føringsveje i haven samt på gavlen



Afvielser fra standardvilkår og betingelser

5. TDC NETs fiberinstallation (stikledning, fiberstik mv.)

En aftale om standardtilslutning til TDC NET Fiber omfatter følgende:

- Anlæg via gravning eller skydning af fiberstikledning fra fibertilslutningspunkt i vejen til nærmeste husmur jf. pkt. 5.A.
- Placering af fiberboks og kabelindføringspunkt på husmur mod vejen eller 1 meter rundt om begge hjørner (dog max 1½ meter over jorden), jf. pkt. 5.A. Gennemboring af husmur og kabelindføring, jf. pkt. 5.A og 5.B.
- For etageejendomme gælder særligt, at fiberboks kan etableres i kælder- eller loftsrum efter aftale med ejendommens ejer eller administrator.
- Etablering af fiberkabelafslutningspunkt i form af et fiberstik, som afslutter fiberstikledningen indvendig i huset, jf. pkt. 5.B.
- Kunden kan, i stedet for udvendig fiberboks, mod betaling bestille en alternativ løsning i form af muffe i jord, jf. pkt. 5.A.

”Anlæg via gravning/skydning”

Kunden skal sørge for uhindret adgang i haven, herunder sørge for at rydde for beplantning mv. 1 meter rundt om kabelindføringspunktet på husmuren. Kunden skal ligeledes sikre at faste haveanlæg som terrasser, bede eller andre installationer ikke hindrer TDC NETs adgang til kabelindføringspunktet. Giver der ikke TDC NET uhindret adgang på det aftalte tidspunkt for installationsbesøget og i forbindelse med efterfølgende etablering af fiberstikledningen, jf. pkt. 4, er TDC NET berettiget at hæve aftalen.

- Vi skal hverken grave eller skyde på privat matrikel, da vi bruger de eksisterende kabelkanaler. Der skal dog være plads til at teknikeren kan udføre det nødvendige arbejde ved facaden og ligeledes indvendigt når denne installation skal ske på et senere tidspunkt.
- TDC NET skal have uhindret adgang når der skal foretages etableringsarbejde i forbindelse med fremføringen via kabelkanaler. Dette aftales på et senere tidspunkt, enten via advisering så man kan være hjemme, eller via skriftlig tilladelse hvis ikke man kan være hjemme.

Udvendig boks/Jordmuffe

Ønsker kunden ikke en fiberboks på husmur kan kunden, i stedet for udvendig fiberboks, mod særskilt betaling, bestille en muffe, der etableres i jorden ved kabelindføringspunktet. Bestilling af muffe skal ske hos TDC NETs tekniker på installationsbesøget. Muffen etableres samtidig med etablering af fiberstikledning på kundens grund.

- Vi gør ikke brug af løsningen med udvendig boks, og derfor er jordmuffen ikke relevant.

”Reetablering”

Reetablering af udendørsarealer, herunder belægning og beplantning, skal kunden normalt sørge for. I kampagneperioder, hvor TDC NET udruller fibernet i et nærmere udpeget lokalområde, sørger TDC NET dog for reetablering af belægning (men ikke beplantning eller faste haveanlæg) og oprydning efter gravning på installationsadresser i det lokalområde, som kampagnen vedrører.

- Da vi ikke skal grave/skyde er dette punkt ikke relevant. TDC NET vil selvfølgelig reetablere der hvor det er nødvendigt i forbindelse med fremføring fra grundejerforenings areal til husgavlene.

”Indvendig installation”

TDC NET bestemmer den nærmere placering af fiberstikket under hensyntagen til stikledningens placering, eventuel eksisterende installation på adressen og i videst muligt omfang efter kundens ønske. TDC NET placerer som udgangspunkt fiberstikket ved kabelindføringen i kundens bolig/erhvervsvirksomhed, men hvis det er muligt, kan TDC NET, på kundens ønske, placere fiberstikket i samme rum, op til 2 meter fra kabelindføringspunktet. Fiberstikket skal placeres i et beboelsesrum, som er opvarmet og isoleret, og må ikke placeres i et eksempelvis uopvarmet loft, krybekælder eller vådrum.

Hvis kunden senere ønsker ledningsføring og placering af TDC NETs fiberinstallation ændret, etablerer TDC NET – om muligt – dette mod særskilt betaling.

- Der er tre muligheder for placering af fiberstikket.
- 1. splidsning igennem der hvor kabelkanaler løber. Dette kræver et fremkommeligt tommerør med træksnor (Skal være på plads inden besøget af tekniker) TDC NET laver ikke dette.
- 2. fiberen trækkes ned af murvæggen ved det store vinduesparti i stuen mod haven til ønsket placering, splidses igennem og opsætning af fiberstik indvendigt. Fiberen dækkes af med 12mm rør
- 3. fiberen trækkes ned af murvæggen ved det lille vinduesparti i stuen mod haven til ønsket placering, splidses igennem og opsætning af fiberstik indvendigt. Fiberen dækkes af med 12mm rør

Ejendomsret og ansvar for TDC NETs installationer

5.C. Ejendomsret og ansvar for TDC NETs installationer

Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) TDC NETs udstyr og installationer, og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden må bl.a. ikke gøre indgreb i TDC NETs udendørs installationer og i fiberkabelafslutningspunktet (fiberstikket), jf. pkt. 5.A og 5.B.

Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TDC NETs installationer og stikledningen på installationsadressen, som kunden – eller nogen, som kunden har ansvar for – forvolder.

For TDC NETs installationer på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lynskader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TDC NETs tab i de nævnte tilfælde.

- Selvom der køre flere fiberledninger på tværs af matriklerne, så vil ansvaret for eventuelle skader, tillægges matriklen hvorpå skaden måtte forekomme.

Status på tilmeldinger

- Med 12 dage tilbage af vores kampagne, har Grundejerforeningen på nuværende tidspunkt en tilmeldingsprocent på 73% - svarende til 191/260



Udbydere på TDC NET Fiber

DanskNet

TDC Erhverv

HIPER

BOXER

Telia

NORLYS

MaxSpeed
Powered by Telenor

KVIKNET

Fastspeed

Snappii

youSee

BOLIG·NET

wizer

JET·NET
POWERED BY FASTSPEED